



# INSTALLATION GUIDE

Release 19

**MAXON**  
A NEMETSCHEK COMPANY



# INHALT

<b>1. Vor der Installation</b>	<b>5</b>
<b>2. Wichtiges zur kostenlosen Studenten-Lizenz</b>	<b>6</b>
Technische Voraussetzungen	6
Während der Installation	6
Studenten-Lizenz aktivieren	6
<b>3. Programm installieren</b>	<b>7</b>
Vom USB-Stick	7
Als Download	8
Systemvoraussetzungen	8
Windows	8
macOS	9
Der Installationsdialog	9
Sprachauswahl	9
Informationen	9
Registrierung	10
Aktueller Benutzer	11
Alle Benutzer	11
Installationstyp	12
Cinema 4D/BodyPaint 3D	12
Team Render Server	12
Team Render Client	12
Bibliotheken, Sprachen und Hilfe	12
Installationsauswahl	13
Lizenzvertrag	13
Installationsoptionen	13
Keine Startmenüeinträge erstellen	14
Nur für mich	14
Für jeden	14
Verknüpfung auf dem Desktop erstellen	14
Installation	14
<b>4. Programmpaket upgraden</b>	<b>15</b>
<b>5. Team Render Server / Client installieren</b>	<b>15</b>

<b>6. MAXON License Server installieren</b>	<b>16</b>
<b>7. Programm deinstallieren</b>	<b>17</b>
Windows	17
macOS	18
<b>8. Der Online-Updater</b>	<b>18</b>
Wie funktioniert das nun?	19
Automatischer Applikationsneustart während der Installation	20
Heruntergeladenes Archiv nach erfolgreicher Installation löschen	20
Sicherheitskopie vor der Installation erstellen	20
<b>9. Sprachen, Dokumentation und Updates manuell installieren</b>	<b>21</b>
Anmerkungen	22
<b>10. Tipps und Tricks</b>	<b>23</b>
Unattended- oder Silent-Installation	23
Keine Seriennummer, MAXON License Server	23
Keine manuelle Installation von Updates, Sprache oder Dokumentation	23
Das Programm mobil einsetzen, Einzelplatzlizenz auf mehreren Rechnern	24
Neue Hardware bzw. Rechnerwechsel	24
<b>11. Support und Kontakt</b>	<b>25</b>
Deutschland/Europa	25
Frankreich	25
Großbritannien & Irland	25
USA, Kanada, Süd- und Mittelamerika	25
Singapore/ASEAN	25
Japan	25

# MAXON Software-Installationsanleitung

## 1. Vor der Installation

Diese Installationsanleitung gilt für alle unsere Programme.

Sie unterscheidet sich lediglich darin, wie die Installationsdatei von uns bereitgestellt wurde:

Kostenpflichtige Vollversion – per Download / von optionalem USB-Stick

Kostenpflichtige Studenten-Lizenz – per Download / von optionalem USB-Stick

Kostenlose Studenten-Lizenz – nur per Download

Kostenlose Lehrer-Lizenz – nur per Download

Haben Sie sich für den kostenpflichtigen USB-Stick entschieden und noch keine Seriennummer (per MAXON ePortfolio, E-Mail oder Brief) erhalten, wenden Sie sich bitte umgehend an Ihren Händler oder an MAXON Computer! Unsere Adresse finden Sie am Ende des Dokuments.

Besuchen Sie auch unsere Internetseite unter **www.maxon.net** und informieren Sie sich über Updates zu Ihrer Version. Sollte eine neuere Version des Programms, eines Sprachpakets oder der Referenzdokumentation verfügbar sein, laden Sie sich die entsprechende(n) Datei(en) vor der Installation herunter. (Wenn der Installationsrechner direkten Zugang zum Internet hat, ist das vorherige Herunterladen nicht notwendig. Der Online-Updater wird das automatisch für Sie übernehmen.)

Im Folgenden finden Sie der Reihe nach beschrieben, wie das Programm installiert wird. Zusätzlich werden der erste Start und das Aktualisieren des Programms beschrieben:

2. Wichtiges zur kostenlosen Studenten-Lizenz
3. Programm installieren
4. Programmpaket upgraden
5. Team Render installieren
6. MAXON License Server installieren
7. Programm deinstallieren
8. Der Online-Updater
9. Sprache, Dokumentation und Updates manuell installieren
10. Tipps und Tricks
11. Support und Kontakt

## 2. Wichtiges zur kostenlosen Studenten-Lizenz

### Technische Voraussetzungen

Beachten Sie bitte, dass Sie zur Aktivierung und Nutzung der Studenten-Lizenz einen Online-Zugang über einen DSL-Router oder ein Netzwerk benötigen, um das Programm zu aktivieren und Updates sowie Zusätze laden zu können.

#### Nicht unterstützt werden:

- Eine Online-Verbindung per USB-Online-Stick
- Ein Netzwerk hinter einem passwortgeschützten Proxy-Server
- Die Definition mehrerer Netzwerke auf dem System
- Virtuelle Systeme

### Während der Installation

Da die kostenlose Studenten-Lizenz einige Unterschiede zu den kostenpflichtigen Versionen hat, unterscheidet sich auch an einigen Stellen der Installationsprozess.

So werden Sie während des Installationsprozesses nicht nach einer Seriennummer gefragt und können diesen Punkt überspringen. (Punkt 3. Registrierung)

Ihnen steht ausschließlich der Installationstyp „Cinema 4D“ zur Verfügung.

Den Punkt „Bibliotheken, Sprachen und die Hilfe“ ignorieren Sie, da die Bibliotheken erst nach der Installation des Programms installiert werden können! (Punkt 3. Installationstyp)

Die Team Render-Optionen stehen Ihnen nur bei der kostenpflichtigen Studenten-Lizenz und der kostenlosen Lehrer-Lizenz zur Verfügung! (Punkt 5.)

### Studenten-Lizenz aktivieren

Nach dem Start des Programms erscheint ein Informationsdialog, mit dem Sie das Programm aktivieren können.

**Hinweis:** Dieser Dialog wird Ihnen bei jedem Programmstart angezeigt, auch wenn das Programm bereits aktiviert wurde!

Haben Sie den Dialog weggeklickt, rufen Sie ihn über das Menü „Hilfe/Personalisieren“ auf.

Mit „Klicken Sie hier“ starten Sie den Aktivierungsprozess.

Melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und dem Passwort an, die Sie bei der Registrierung Ihres Studentenkontos über unsere Webseite definiert haben.

Das war alles.

Sie erhalten daraufhin eine separate E-Mail mit Ihrem Aktivierungscode zugesandt.

**Hinweis:** Sollte Ihnen die E-Mail nicht direkt zugestellt werden, kontrollieren Sie auch den Spam-Ordner Ihres E-Mail-Anbieters!

Haben Sie die E-Mail geöffnet, finden Sie dort den Aktivierungscode speziell markiert.

Kopieren Sie diesen beginnend mit dem „V“ bis hin zur letzten Zahl in den Zwischenpeicher.

Zurück in Cinema 4D, klicken Sie auf „Aktivierungscode eingeben“, fügen diesen dort ein und klicken auf „OK“.

Das Programm ist nun für 18 Monate freigeschaltet.

**Achtung:** Die Aktivierung ist nur für diesen Computer gültig!

Wechseln Sie das System, müssen es neu installieren oder haben die Hardware gewechselt, verliert der Aktivierungscode seine Gültigkeit!

Auch das Manipulieren der Systemzeit (ob absichtlich oder hardwarebedingt) führt zum Verlust der Aktivierung!

### 3. Programm installieren

Um das Programm auf Ihrem Datenträger zu installieren, gehen Sie wie folgt vor:

#### Vom USB-Stick

Verbinden Sie den USB-Stick mit Ihrem Computer. Nach dem Verifizieren und ggf. Installieren des Gerätetreibers sollte dieser im Windows Explorer oder dem macOS Finder erscheinen.

Öffnen Sie den USB-Stick über den Explorer bzw. Finder, um den Inhalt anzuzeigen, sofern das nicht automatisch geschieht.

Doppelklicken Sie auf die Datei „MAXON-Start(.exe)“.

**Achtung:** Der USB-Stick ist kein „Read Only“-Stick! Obwohl alle Daten als schreibgeschützt markiert und so gegen Löschen geschützt sind, ist es prinzipiell möglich, den USB-Stick zu formatieren. Falls Sie Ihren USB-Stick versehentlich gelöscht haben, finden Sie die Installationsdateien jederzeit als Download in Ihrem ePortfolio. Sollten Sie noch keinen Zugang zu Ihrem ePortfolio haben, wenden Sie sich bitte an unseren Support.

## Als Download

Entpacken Sie das heruntergeladene ZIP-/DMG-Archiv auf Ihre Festplatte. Unter Windows verwenden Sie hierzu am besten 7zip oder WinZip.

Unter macOS reicht ein Doppelklick auf das DMG-Archiv.

**Achtung:** Kopieren Sie weder einzelne Dateien noch starten die Installation aus dem ZIP-Archiv heraus!

Doppelklicken Sie auf die Datei „MAXON-Start(.exe)“.

Hiermit installieren Sie Cinema 4D, BodyPaint 3D oder Team Render. Was Sie installieren und benutzen können, entscheidet die von Ihnen erworbene Lizenz, die Sie dem Registrierungsschreiben entnehmen können und bei der Installation eingeben müssen.

**Achtung:** Installieren Sie das Programm und seine Dateien nur von dem Computer aus, auf dem es auch installiert werden soll!

Starten Sie die Installation über ein Netzwerk, erhalten Sie i. d. R. eine Fehlermeldung: „Es trat ein Fehler im Update-Hilfsprogramm auf, Zeile 420.“

Die Installation kann nur beendet werden.

## Systemvoraussetzungen

### Windows

Die Mindestanforderungen für die Release 19 unter Windows 64 Bit sind:

- Windows 7 mit SP1 (alle Service-Updates!), Windows 8.x, Windows 10
- Internet Explorer 8 oder neuer
- USB 2-Schnittstelle
- 4 GB RAM (8 GB RAM empfohlen)
- AMD- oder Intel-(kompatibler)-64-Bit-Prozessor mit SSE3-Unterstützung
- OpenGL 4.1-fähige Grafikkarte (NVIDIA oder AMD)\*
- Bildschirmauflösung von 1280 x 800 Pixeln mit 24 Bit Farbtiefe
- ca. 8 GB freier Festplattenplatz

**Achtung:** Wird die SSE3-Unterstützung nicht erfüllt, erhalten Sie eine Fehlermeldung und das Installationsprogramm kann nur noch beendet werden!



## macOS

**Achtung:** Beenden Sie alle Programme, die QuickTime benötigen (iTunes, App Store) sowie QuickTime selbst.

Tun Sie das nicht, kann es zum Ende der Installation zu einer Fehlermeldung kommen!

Die Mindestanforderungen für die Release 19 unter macOS sind:

- macOS X 10.11.6 oder 10.12.4 oder höher
- USB 2-Schnittstelle
- 4 GB RAM (8 GB RAM empfohlen)
- Intel 64-Bit-Prozessor (ab Core-2-Duo)
- OpenGL 4.1-fähige Grafikkarte (NVIDIA oder AMD)\*
- Bildschirmauflösung von 1280 x 800 Pixeln mit 24 Bit Farbtiefe
- ca. 8 GB freier Festplattenplatz

\* Der GPU-Renderer benötigt unter Windows eine NVIDIA- oder AMD Grafikkarte bzw. unter macOS eine AMD-Grafikkarte mit OpenCL 1.2-Unterstützung oder höher. Wir empfehlen mindestens 4 GB VRAM für GPU-Rendering.

**Achtung:** MAXON kann die Unterstützung von nach Veröffentlichung dieser Version erscheinender Hardware und Betriebssysteme nicht garantieren.

## Der Installationsdialog

### Sprachauswahl

Zuerst erhalten Sie die Sprachauswahl für die Menüführung durch die Installation. Wählen Sie die gewünschte Sprache aus und bestätigen Sie dies mit „OK“.

### Informationen

Auf der nächsten Seite der Installation wird Ihnen ein Informationstext angezeigt. Lesen Sie ihn aufmerksam durch, da hier ggf. auch auf Änderungen zu diesem Dokument hingewiesen wird.

Haben Sie die Informationen gelesen, klicken Sie auf „Fortfahren“.

## Registrierung

Sie gelangen nun zur Registrierungsseite, auf der Sie Ihre Personendaten und die Seriennummer(n) eingeben müssen.

Setup - Registrieren

**1.**

Name: Jörn Gollob  
 Firma: MAXON Computer  
 Straße: Max-Planck-St. 20  
 Stadt: Friedrichsdorf  
 Land: Germany

Geben Sie hier Ihre Seriennummern ein **Einfügen**

14934011111-ABCD-EFGH-IJKL-MNOP-QRST-UVWX

**2.**

**3.**

Cinema 4D Prime  
 Cinema 4D Visualize  
 Cinema 4D Broadcast  
 Cinema 4D Studio 14934011111  
 BodyPaint 3D integriert

Registrieren für: **Aktueller Benutzer** **4.**  
☐ Lizenz-Server verwenden **5.**

Schließen << Zurück Fortfahren >>

1. Hier tragen Sie Ihre Daten zur Person und/oder Firma ein.

**Hinweis:** Diese müssen nicht zwingend mit denen des Registrierungsschreibens übereinstimmen, die Zeilen müssen aber ausgefüllt werden.

Es kann sich also z.B. der entsprechende Mitarbeiter eintragen, auch wenn die Lizenz auf die Firma registriert werden soll.

2. Hier geben Sie Ihre Seriennummer(n) ein. Diese können Sie entweder manuell eingetippen oder aus einer E-Mail kopieren (soweit Sie diese per E-Mail erhalten haben) und in das Feld einfügen. Geben Sie die Seriennummer(n) händisch ein, entnehmen Sie bitte alle Zahlen, Bindestriche und Buchstaben dem beiliegenden Schreiben. Haben Sie eine E-Mail mit der/den Seriennummer(n) erhalten, kopieren Sie einfach den gesamten Nachrichtentext in den Zwischenspeicher und klicken auf den Knopf „Einfügen“. Die Nummer wird dann automatisch unter 3. eingefügt.

Haben Sie bereits Ihre finale(n) Seriennummer(n) erhalten, brauchen Sie die temporäre auch bei erneuter Installation nicht eingeben. Benutzen Sie in diesem Fall direkt die finale(n) Seriennummer(n).

**Hinweis:** Die Eingabe der Seriennummer(n) ist nur für Cinema 4D/BodyPaint 3D, Team Render Server und die Bibliotheken notwendig.

Bei der Installation des Team Render Client lassen Sie das Feld leer.

**Achtung:** Weitere Seriennummern wie z. B. eine Multilizenz ignorieren Sie dabei, außer bei der kostenpflichtigen Studenten-Lizenz und der kostenlosen Lehrer-Lizenz. Hier muss zur Cinema 4D Seriennummer zusätzlich auch die Runtime-Lizenz eingegeben werden!

3. Hier werden ausschließlich die ersten elf Zahlen Ihrer Seriennummer angezeigt.
4. Hier wählen Sie aus, ob die Seriennummer im System für den „Aktuellen Benutzer“ oder für „Alle Benutzer“ gespeichert wird.

### Aktueller Benutzer

Die Seriennummer wird nur für Sie im System gespeichert. D. h., nur Sie und kein anderer Benutzer des Systems können das Programm nutzen.

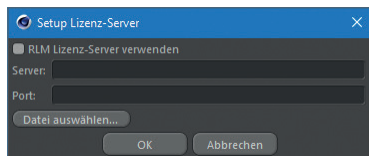
### Alle Benutzer

Die Seriennummer wird global im System gespeichert und ist für Sie und jeden anderen Benutzer des Systems verfügbar.

**Tipp:** Wird das Programm z. B. vom Administrator installiert, ist nur so die Lizenz für alle Benutzer des Rechners verfügbar!

5. Wird bei Ihnen der MAXON License Server (MLS) oder der Reprise License Manager (RLM) eingesetzt – und nur dann –, aktivieren Sie diese Option.

Es erscheint daraufhin ein separater Eingabedialog, in dem Sie die IP-Adresse des MLS und dessen Port angeben.



Sie können auch eine bereits vorhandene „license.ini“ auslesen lassen, indem Sie auf „Datei auswählen ...“ klicken. Über den Windows Explorer öffnen Sie die „license.ini“, die Sie normalerweise in einem älteren Cinema 4D Installationsverzeichnis finden können, wenn der MLS bereits eingesetzt wurde. Es werden dann automatisch IP-Adresse und Port eingetragen.

Nutzen Sie den RLM-Server, aktivieren Sie die Option „RLM Lizenz-Server verwenden“ und geben bei „Server“ den Rechnernamen und nicht die IP-Adresse des RLM-Server-Rechners und dessen Port an.

Bestätigen Sie den Dialog dann mit „OK“, um ihn zu schließen. Haben Sie hier alles korrekt eingegeben, klicken Sie auf „Fortfahren“.

## Installationstyp

Auf der folgenden Seite werden verschiedene Installationstypen je nach zuvor eingegebenen Lizenznummern angeboten. Sie können wählen zwischen:

### Cinema 4D/BodyPaint 3D

Das Programm wird in ein eigenständiges Verzeichnis installiert.

**Hinweis:** Es werden hierbei grundsätzlich die Team Render Server, Team Render Client und Commandline-Programmdateien zusätzlich zu Cinema 4D mitinstalliert.

### Team Render Server

Hiermit wird der Team Render Server in ein eigenständiges Verzeichnis installiert.

**Hinweis:** Team Render Server wird nur dann zur Installation angeboten, wenn eine entsprechende Cinema 4D Seriennummer (Broadcast, Visualize, Studio) eingegeben wurde!

### Team Render Client

Hiermit wird der Team Render Client in ein eigenständiges Verzeichnis installiert.

**Hinweis:** Team Render Client wird immer zur Installation angeboten, da dieser frei installiert werden kann und darf. Eine Seriennummer wird nicht benötigt.

### Bibliotheken, Sprachen und Hilfe

Hiermit können, soweit verfügbar, Bibliotheken, Sprachen oder die Dokumentation nachträglich installiert werden.

**Hinweis:** Es kann immer nur die zur Version passende Sprache oder Hilfe installiert werden.

Haben Sie also zwischenzeitlich ein Update auf eine höhere Version installiert, dann können Sprache oder Hilfe von dem USB-Stick nicht mehr installiert werden!

Sie müssen diese dann über den Online-Updater oder manuell installieren.

**Achtung:** Wollen Sie die Elemente bei einem Team Render Client installieren lassen, muss zuvor die Seriennummer angegeben werden!

Wählen Sie den gewünschten Installationstyp und klicken auf „Fortfahren“.

## Installationsauswahl

Auf der folgenden Seite können Sie nochmals überprüfen, was genau installiert werden soll. Die wichtigsten Elemente für die Installation, wie z. B. das Programm selbst, sind bereits aktiviert.

Zunächst wird das Programm immer in Englisch installiert. Unter „Optional“ finden Sie zusätzliche Sprachen, z. B. Deutsch, oder die Kontexthilfe für die jeweilige Sprache, soweit verfügbar. Sollte diese nicht schon vorgewählt sein, aktivieren Sie hierzu einfach die gewünschte Option mit einem Häkchen, wenn diese ebenfalls installiert werden soll.

Haben Sie hier Ihre Auswahl getroffen, wählen Sie „Fortfahren“.

## Lizenzvertrag

Auf der folgenden Seite wird Ihnen der Software-Lizenzvertrag angezeigt, dem Sie zustimmen müssen, um das Programm installieren zu können.

Mittels des Knopfs „Drucken“ bzw. über einen Rechtsklick können Sie sich den Software-Lizenzvertrag auch über Ihren Systemdrucker ausdrucken.

**Achtung:** Lesen Sie sich den Vertrag aufmerksam durch!

Stimmen Sie ihm nicht zu, dürfen Sie die Software nicht installieren und brechen dies mit „Abbrechen“ ab!

Geben Sie in diesem Fall die Software und alle zugehörigen Materialien an die Stelle zurück, bei der Sie diese erworben haben.

Nachdem Sie sich den Vertrag aufmerksam durchgelesen und akzeptiert haben, bestätigen Sie dies mit dem Setzen eines Häkchens vor „Ich habe den Lizenztext gelesen und akzeptiert“.

Nun können Sie mit „Fortfahren“ zur nächsten Seite wechseln.

## Installationsoptionen

Auf der folgenden Seite geben Sie an, wohin das Programm installiert werden soll, ob und wie im Windows-Startmenü Einträge erstellt und ob auf dem Desktop Verknüpfungen angelegt werden sollen.

Als Standardpfad ist das Windows Programmeverzeichnis vorgegeben, den Sie hier aber auch ändern können.

**Achtung:** Beachten Sie, dass beim Ändern des Installationspfades, der Zielordner „Cinema 4D R19“ oder „BodyPaint 3D R19“ händisch angegeben werden muss. Anderenfalls liegen alle Programmelemente direkt im ausgewählten Verzeichnis!

Nutzen Sie bei selbst definierten Pfaden keine Sonderzeichen!

Gültige Zeichen sind: a bis z, A bis Z, 0 bis 9 und für das verwendete Betriebssystem gültige Satzzeichen.

Bei einem unter Windows händisch gesetzten Pfad installieren Sie das Programm nicht nach „C:\Programme (x86)“, da dort nur 32-Bit-Programme liegen dürfen!

Installieren Sie diese Version nicht in ein bereits bestehendes Verzeichnis, z. B. von Cinema 4D R18 oder BodyPaint 3D R18, da Sie damit dann beide Installationen zerstören würden!

Weiterhin können Sie festlegen, ob bzw. wie Verknüpfungen im Startmenü erstellt werden sollen.

### **Keine Startmenüeinträge erstellen**

Es werden im Startmenü keinerlei Verknüpfungen erstellt.

### **Nur für mich**

Es werden im Startmenü nur für Ihr aktuelles Benutzerkonto Verknüpfungen erstellt.

### **Für jeden**

Es werden im Startmenü für alle Benutzer des Rechners zugängliche Verknüpfungen erstellt.

### **Verknüpfung auf dem Desktop erstellen**

Mit „Verknüpfungen auf dem Desktop erstellen“ werden entsprechende Verknüpfungen zu den installierten Elementen direkt auf Ihrem Desktop erzeugt.

Haben Sie alles zu Ihrer Zufriedenheit eingestellt, klicken Sie nun auf „Fortfahren“, um den eigentlichen Installationsvorgang zu starten.

### **Installation**

Zuerst werden alle benötigten Daten entpackt und auf Ihre Festplatte kopiert. Dann startet das Installationsprogramm neu, um die Komponenten gemäß Ihren Vorgaben zu installieren.

**Hinweis Windows:** Während der Installation werden noch zusätzlich benötigte Systembibliotheken installiert, die zwingendermaßen nötig sind. Dies geschieht automatisch.

**Hinweis macOS:** Sie müssen sich ggf. authentifizieren und Ihr Systemkennwort angeben, um dann die Komponenten Ihren Vorgaben entsprechend zu installieren.

Verlief die Installation erfolgreich, wird Ihnen das zum Ende hin angezeigt.

Mit „Fertig“ beenden Sie die Installation und starten danach das Programm. Wollen Sie das Programm erst später starten, entfernen Sie das Häkchen vor „Starte ...“.

**Achtung:** In seltenen Fällen kann Ihnen angezeigt werden, dass das Programm nicht korrekt installiert wurde, was aber nicht zwingend der Fall ist. Finden Sie dann in dem von Ihnen definierten Installationspfad das Programm und können es von dort heraus starten, war die Installation erfolgreich.

## 4. Programmpaket upgraden

Wenn Sie Ihr Cinema 4D Paket einmal erweitern wollen, z. B. von Cinema 4D Prime auf Cinema 4D Studio, dann müssen Sie nicht das gesamte Programm neu installieren!

Es ist in diesem Fall ausreichend, Cinema 4D zu starten, im Menü „Hilfe“ auf „Personalisieren“ zu gehen und dort Ihre neue Seriennummer einzugeben. Nach dem nächsten Programmneustart steht Ihnen die neue Version zur Verfügung!

**Achtung:** Anders sieht es aus, wenn Sie bisher BodyPaint 3D R19 eingesetzt haben und nun auf z. B. Cinema 4D Studio R19 wechseln möchten.

Hierzu müssen Sie nach Erhalt der neuen Seriennummer Cinema 4D R19, wie unter Punkt 2 beschrieben, neu installieren!

## 5. Team Render Server / Client installieren

Hier gehen Sie wie oben unter 3. beschrieben vor.

Auf der Seite der Installationstypen wählen Sie „Team Render Server“ bzw. „Team Render Client“.

**Hinweis:** Um den Team Render Server installieren zu können, müssen Sie zuerst Ihre Cinema 4D R19 Seriennummer angeben, bei der kostenpflichtigen Studenten-Lizenz und der kostenlosen Lehrer-Lizenz auch die Runtime-Lizenz, da erst diese die Installation ermöglicht.

Der Team Render Client wird immer zur Installation angeboten, da dieser frei installiert werden kann und darf.

**Achtung:** Der Team Render Server kann die Seriennummer nicht über den MAXON License Server beziehen!

Diese (Cinema 4D Seriennummer!) muss bei der Installation oder beim ersten Start angegeben werden.

Der Standardpfad des neuen Verzeichnisses wird mit Namen „Team Render Server R19“ bzw. „Team Render Client R19“ angelegt.

**Achtung:** Beachten Sie, dass beim Ändern des Installationspfades der Zielordner „Team Render Server R19“ bzw. „Team Render Client R19“ händisch angegeben werden muss. Andernfalls liegen alle Programmelemente direkt im ausgewählten Verzeichnis!

Nutzen Sie bei selbst definierten Pfaden keine Sonderzeichen!

Gültige Zeichen sind: a bis z, A bis Z, 0 bis 9 und für das verwendete Betriebssystem gültige Satzzeichen.

Installieren Sie Team Render auf keinen Fall in das Cinema 4D Verzeichnis!

Bei einem händisch gesetzten Pfad unter Windows, installieren Sie das Programm nicht nach „C:\Programme (x86)“, da dort nur 32-Bit-Programme liegen dürfen!

**Tipp:** Damit Sie nicht auf jedem Computer, der als Client arbeiten soll, Team Render Client einzeln installieren müssen, kopieren Sie einfach ein bestehendes „Team Render Client R18“-Installationsverzeichnis auf alle weiteren Rechner.

**Achtung:** Verteilen Sie die Team Render Clients nicht mittels eines Images auf andere Systeme, wenn diese bereits einmalig gestartet wurden!

Der Client legt dabei eine eindeutige ID im System ab, die dann auf den anderen Rechnern identisch ist, wodurch es dann zu Versionskonflikten kommt!

Die unter Windows zusätzlich benötigten Bibliotheken sind hier nicht enthalten und müssten auf den anderen Computern, wenn benötigt, nachträglich einzeln installiert werden!

Diese finden Sie auf dem USB-Stick oder im entpackten Verzeichnis in dem Unterverzeichnis „bin\data\redist“.

## 6. MAXON License Server installieren

Hier gehen Sie wie oben unter 3. beschrieben vor.

Lediglich die Eingabeseite für die Seriennummer(n) entfällt, da Sie diese erst nach der Installation in das laufende Programm eintragen müssen.

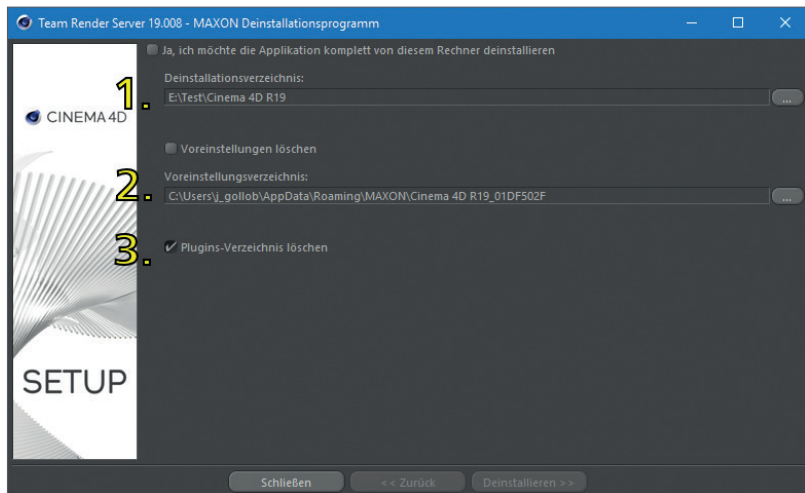
**Achtung:** Installieren Sie den MAXON License Server nur dann, wenn Sie auch entsprechende Multilizenzen erworben haben!



## 7. Programm deinstallieren

### Windows

Wechseln Sie in die Systemsteuerung, wählen dort „Programme und Funktionen“ und doppelklicken anschließend den Eintrag Cinema 4D R19, BodyPaint 3D R19, Team Render Server R19, Team Render Client R19 bzw. MAXON License Server. Es öffnet sich der Deinstallationsdialog.



1. Aktivieren Sie diesen Punkt, wenn Sie das Programm komplett von Ihrem Rechner entfernen möchten.
2. Aktivieren Sie diese Option, wenn Ihr Benutzerverzeichnis ebenfalls entfernt werden soll. Darin befinden sich u. a. Ihre persönlichen Programmeinstellungen.

**Achtung:** Mit dem Löschen dieses Verzeichnisses gehen auch Ihre eigenen Content-Browser-Bibliotheken und alle anderen Dateien, die Sie hier abgelegt haben, verloren! Aktivieren Sie diese Option also nur, wenn Sie diese Daten wirklich nicht mehr benötigen.

3. Mit dieser Option legen Sie fest, ob bei einer Deinstallation auch das Plug-In Verzeichnis gelöscht werden soll. Besitzen Sie Plug-Ins von Drittherstellern, die weiter auf Ihrem Rechner verbleiben sollen, deaktivieren Sie diese Option.

**Achtung:** Voreingestellt ist das Löschen aller Plug-Ins.

**Hinweis:** Das Verzeichnis „RLM“, zu finden unter „C:\Program Files\MAXON“, wird nicht automatisch gelöscht und muss manuell entfernt werden!

## macOS

Um das Programm zu deinstallieren, verschieben Sie den Ordner „Cinema 4D R19“, „BodyPaint 3D R19“, „Team Render Server R19“, „Team Render Client R19“ bzw. „MAXON License Server“ einfach in den Papierkorb.

Ihre persönlichen Benutzerdaten finden Sie auf der Festplatte unter „Macintosh HD / Benutzer / [benutzername] / Library / Preferences / MAXON“. Möchten Sie auch diese löschen, schieben Sie dieses Verzeichnis ebenfalls in den Papierkorb.

**Achtung:** Mit dem Löschen dieses Verzeichnisses gehen auch Ihre eigenen Content-Browser-Bibliotheken und alle anderen Dateien, die Sie hier abgelegt haben, verloren!

## 8. Der Online-Updater

Nachdem das Programm gestartet wurde, meldet u. U. der Online-Updater, dass neue Updates, Zusätze, neue Sprache- oder Dokumentationsdateien verfügbar sind. Das ist insbesondere dann der Fall, wenn weder zusätzliche Sprachen noch die Dokumentation installiert wurden.

Damit der Online-Updater aktiv werden kann, ist es notwendig, dass Ihr Computer mit dem Internet verbunden und eine evtl. vorhandene Firewall entsprechend konfiguriert ist!

Wenn Ihr Computer über keinen Internetzugang verfügt und auch keinen bekommen soll, lesen Sie gleich bei Punkt 9. „Updates manuell installieren“ weiter!

**Hinweis:** Datenschutz wird bei uns großgeschrieben!

Wenn Sie den Komfort unserer Update-Server nutzen, werden weder Ihre persönlichen Daten noch Daten Ihres Computers/Systems an uns übermittelt.

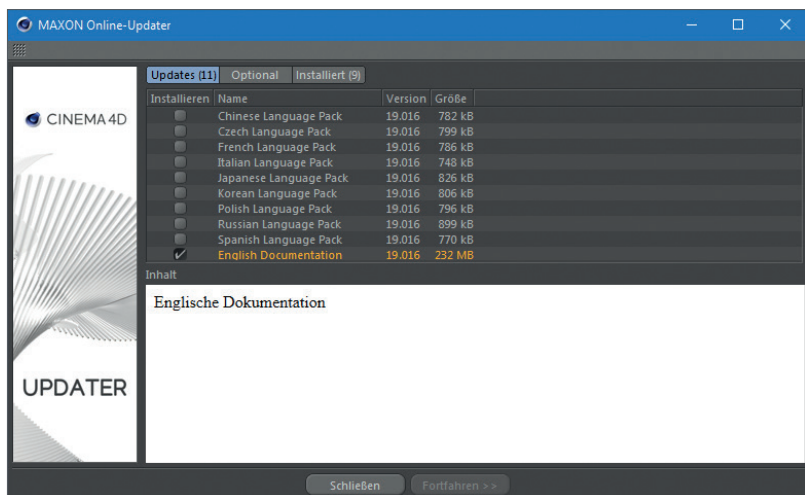
Möchten Sie diesen Automatismus aus welchen Gründen auch immer nicht nutzen, deaktivieren Sie ihn in den Programm-Voreinstellungen (Ctrl/Strg + E) unter „Netzwerkverbindung“. Update-Dateien müssen dann aber manuell installiert werden (siehe auch Punkt 9.).

**Achtung:** Content-Bibliotheken, sofern nicht installiert, werden ausschließlich über den Online-Updater zur Verfügung gestellt und über diesen aktualisiert.

Eine manuelle Installation wird nicht angeboten!

## Wie funktioniert das nun?

Erscheint nach dem Programmstart der Online-Updater, zeigt er Ihnen im Bereich „Updates“ an, welche Elemente installiert werden können.



Wählen Sie aus, was installiert werden soll. Klicken Sie hierzu auf das kleine Kästchen vor dem Eintrag, sodass es angehakt erscheint.

**Hinweis:** Manche wichtigen Updates werden bereits markiert/angehakt und ausgegraut angezeigt. Diese können Sie nicht abwählen. Es kann lediglich der gesamte Online-Updater abgebrochen werden.

Mit einem Klick auf den jeweiligen Eintrag erhalten Sie im Bereich „Inhalt“ unterhalb der Liste ggf. ausführlichere Informationen zu der Datei.

Sind Sie mit dem Auswählen fertig, klicken Sie auf „Fortfahren“.

Es erscheinen die Lizenzbedingungen, die Sie zum Fortfahren akzeptieren müssen. Sind Sie mit den Lizenzbedingungen nicht einverstanden, brechen Sie das Update an dieser Stelle ab! Haben Sie sich einverstanden erklärt, erhalten Sie mit „Fortfahren“ im nächsten Fenster die Möglichkeit, das Verhalten des Online-Updaters festzulegen.

## Automatischer Applikationsneustart während der Installation

Ist die Option „Automatischer Applikationsneustart während der Installation“ aktiviert, finden alle während der Installation notwendigen Neustarts des Programms automatisch statt. Ist die Option deaktiviert, werden Sie jedes Mal danach gefragt.

**Hinweis:** Die Sicherheitshinweise Ihres Betriebssystems müssen Sie trotzdem selbst bestätigen!

## Heruntergeladenes Archiv nach erfolgreicher Installation löschen

Ist die Option „Heruntergeladenes Archiv nach erfolgreicher Installation löschen“ aktiviert, werden alle heruntergeladenen, nicht mehr benötigten Dateien nach einem erfolgreichen Update automatisch gelöscht. Je nach Update wird dadurch erheblicher Festplattenplatz freigegeben.

## Sicherheitskopie vor der Installation erstellen

Wählen Sie „Sicherheitskopie vor der Installation erstellen“, wenn Sie Ihre bisherige Installation vor dem Update sichern möchten. Tragen Sie unter „Pfad“ den Ort ein, an dem die Sicherheitskopie abgelegt werden soll. Voreingestellt ist der vom Programm angelegte Benutzerordner. Wenn es während eines Updates zu einem Fehler kommen sollte – Schreibfehler auf Festplatte, Computerabsturz, Unterbrechung der Internetverbindung etc. –, können Sie den ursprünglichen Zustand wiederherstellen. Grundsätzlich sollten Sie immer die Möglichkeit wahrnehmen, Backups erstellen zu lassen, so auch hier!

**Hinweis:** Bei der Sicherungskopie handelt es sich um ein herkömmliches Zip-Archiv, das den Namen „c4d\_backup\_[datum]\_[uhrzeit].zip“ trägt. Sollte es größer als 500 MByte werden, wird es in mehrere Einzelarchive aufgeteilt. Wollen Sie ein solches mehrteiliges Backup wiederherstellen, müssen die einzelnen Archive in ein gemeinsames Verzeichnis unter Aufrechterhaltung der Ordnerstruktur entpackt werden!

Unter Windows doppelklicken Sie im Explorer jedes Archiv einzeln und ziehen den Inhalt jedes Archivs an die (gemeinsame) gewünschte Stelle/in den gewünschten Ordner.

Benutzen Sie spezielle Archivierungsprogramme, selektieren Sie alle Zips eines zusammengehörigen (!) Archivs und wählen aus dem Kontextmenü – rechter Mausklick – z. B. „Extrahieren nach ...“ (WinZip) oder „Hier entpacken“ (7-Zip).

Unter macOS doppelklicken Sie die \*.bat-Datei, die zusätzlich zu den ZIP-Archiven angelegt wurde. Es sollte nun das Terminal starten, welches das Backup wiederherstellt.

Ist das nicht der Fall, klicken Sie mit der rechten Maustaste bzw. Ctrl + Klick auf die \*.bat-Datei und wählen „Öffnen mit / Anderem Programm“ und dann aus den Dienstprogrammen das Terminal aus.

Die Dateien werden dann in einem neuen Verzeichnis wiederhergestellt.

Mit „Fortfahren“ starten Sie den Download der benötigten Dateien. Im folgenden Fenster können Sie den Fortschritt des Downloads verfolgen. Wenn Sie das Fenster schließen, erfolgt der Download weiterhin im Hintergrund. Die Aktion wird nicht abgebrochen!

Sind alle Dateien heruntergeladen, werden sie entpackt, das Programm wird beendet und die eigentliche Aktualisierung gestartet. Ist das automatische Neustarten nicht aktiviert (siehe oben), werden Sie hierzu aufgefordert.

Die neuen Dateien werden nun installiert und das Programm startet automatisch – sofern aktiviert – in der neuen Version und/oder der neuen Sprache.

**Hinweis:** Stehen Updates zu Verfügung, sind diese für Cinema 4D / BodyPaint 3D und Team Render gültig. Andernfalls werden diese in gesonderter Form angeboten. Entsprechende Hinweise und Aktualisierungen werden Ihnen zu gegebener Zeit über unsere Webseite [www.maxon.de](http://www.maxon.de) bekannt gegeben.

Beachten Sie im Fall eines Updates, dass Sie sowohl Team Render Client als auch Team Render Server auf denselben Stand bringen, da nur gleiche Versionen zusammenarbeiten!

## 9. Sprachen, Dokumentation und Updates manuell installieren

Ist Ihr Rechner nicht an das Internet angeschlossen oder haben Sie den automatischen Online-Updater in den Programm-Voreinstellungen deaktiviert, kann er keine Updates, keine weiteren Sprachen oder Dokumentationen anzeigen und installieren. Sie müssen alle diese Programmbestandteile „manuell“ hinzufügen.

Entsprechende „c4dupdate“-Dateien finden Sie im Internet auf den MAXON-Webseiten unter [www.maxon.de](http://www.maxon.de). Diese Dateien müssen Sie für Ihren Rechner zugänglich machen (z. B. über einen ans Internet angeschlossenen Computer herunterladen und dann auf einen USB-Stick kopieren oder auf einen Server im Firmennetz spielen).

Starten Sie dann das Programm. Wählen Sie nun im Hauptmenü „Hilfe > Manuelle Installation“ (Englisch: „Help > Manual Installation“). Im erscheinenden Dateiauswahlfenster navigieren Sie zu der betreffenden Update-Datei und wählen „Öffnen“.

Alle folgenden Schritte entsprechen denen eines ganz normalen Updates (siehe Punkt 8 oben).

## Anmerkungen

Damit Sie die zu einer Sprache passende Dokumentation (sofern verfügbar) installieren können, muss zunächst die betreffende Sprache installiert sein.

Eine zum Programm passende Sprachversion erkennen Sie anhand der entsprechenden Versionsnummer im Namen, z. B. „GERMAN\_19.009\_20170709\_103102.c4dupdate“. Dieses (deutsche) Sprachpaket kann also nur mit der R19.009 verwendet werden. Lautet der Dateiname z. B. „GERMAN\_HELP\_19.009\_20170709\_103102.c4dupdate“, enthält das Paket die zur (deutschen) Sprache passende (deutsche) Dokumentation.

Nach der Installation startet das Programm sofort in der eben installierten Sprache und die Dokumentation wird verfügbar. Gehen Sie nun bei der Auswahl der Dokumentationsdatei genauso vor wie eben beschrieben.

**Hinweis 1:** Installieren Sie ein Update, so wird dieses ebenfalls zunächst in englischer Sprache ausgeführt. Führen Sie dann die manuelle Sprachinstallation erneut durch, sofern Sie der Online-Updater nicht sowieso darauf hinweist. Ist bereits ein Update installiert, verwenden Sie nur das zu dieser neuen Version gehörende Sprachpaket!

**Hinweis 2:** Wird die Sprache von einem anderen Benutzer, z. B. dem Administrator, installiert und das Programm von Ihnen gestartet, muss die neu installierte Sprache erst manuell in den Programm-Voreinstellungen (Ctrl/Strg + E) ausgewählt werden.

Ist ein Update zu R19 auf der MAXON-Webseite verfügbar und Sie wollen es manuell installieren, gehen Sie wie oben beschrieben vor.

**Hinweis:** Beachten Sie, dass nach der Installation eines Updates auch das entsprechend zugehörige Sprachpaket installiert werden sollte!

## 10. Tipps und Tricks

### Unattended- oder Silent-Installation

*Ich möchte Cinema 4D unbeaufsichtigt auf mehrere Computer installieren. Ist das mit dem Installationsprogramm möglich?*

Nein, das ist so nicht direkt möglich. Cinema 4D/BodyPaint 3D und Team Render Client müssen einmalig wie oben beschrieben installiert und aktualisiert werden. Danach kann entweder das gesamte MAXON-Verzeichnis oder nur das jeweilige Programmverzeichnis einfach per Netzwerk auf die anderen Rechner kopiert werden, da hier alle Programmbestandteile enthalten sind.

**Hinweis:** Die unter Windows zusätzlich benötigten Bibliotheken sind hier nicht enthalten und müssten auf den anderen Computern, wenn benötigt, nachträglich einzeln installiert werden!

Diese finden Sie auf dem USB-Stick oder im entpackten Verzeichnis in dem Unterverzeichnis „bin\data\redist“.

### Keine Seriennummer, MAXON License Server

*Ich erhalte beim Start des Programms die Meldung, dass die Seriennummer fehlt und der License Server nicht gefunden wird. Was habe ich falsch gemacht?*

Sie haben bei der Installation angegeben, dass Sie den MAXON License Server (MLS) verwenden. Somit wurde eine „license.ini“ im Installationsverzeichnis erstellt oder die Verbindung zum MLS ist unterbrochen bzw. wird blockiert.

Setzen Sie den MLS nicht ein, löschen Sie einfach die „license.ini“ und geben dann Ihre persönliche Seriennummer ein.

Arbeiten Sie allerdings über den MLS und bekommen diese Meldung, kontrollieren Sie die Verbindung zu dem Rechner, auf dem der MLS läuft.

Läuft der MLS nicht, starten Sie ihn, damit das Programm eine Seriennummer beziehen kann.

### Keine manuelle Installation von Updates, Sprache oder Dokumentation

*Ich habe mir die Updates von Ihrer Homepage heruntergeladen. Diese ZIP-Dateien werden vom Online-Updater aber nicht erkannt bzw. es werden mir keine Updates angezeigt. Was mache ich falsch?*

Alle Updates, Sprache- und Dokumentationsdateien tragen ausschließlich die Endung „c4dupdate“ und befinden sich in der ZIP-Datei, die Sie erst entpacken müssen, damit das Update installiert werden kann!

## Das Programm mobil einsetzen, Einzelplatzlizenz auf mehreren Rechnern

*Ich möchte meine Einzelplatzlizenz auf mehreren Rechnern einsetzen, aber laut Software-Lizenzvertrag darf ich das ja nicht. Was kann ich da tun?*

Installieren Sie das Programm statt auf Ihrer lokalen Festplatte auf eine externe Festplatte oder auf einen USB-Stick (> 8GB), da das Programm alle zum Starten notwendigen Daten im eigenen Verzeichnis ablegt. Lediglich beim ersten Start auf einem neuen System müssen Sie einmalig Ihre Seriennummer(n) eingeben!

**Achtung:** Möchten Sie das Programm auf Windows und macOS mobil einsetzen, müssen Sie es zweimal getrennt installieren. Zuerst unter macOS und dann unter Windows. Halten Sie diese Reihenfolge nicht ein, ist die Installation möglicherweise defekt!

## Neue Hardware bzw. Rechnerwechsel

*Ich möchte das Programm auf meinen neuen Rechner installieren, was muss ich beachten?*

Haben Sie eine Einzelplatzlizenz, löschen Sie die Installation auf dem alten System und installieren das Programm auf dem neuen.

Haben Sie einen MSA-Vertrag (insgesamt 2 Installationen) bzw. eine Multilizenz, installieren Sie es einfach erneut.

Einfacher geht das, in dem Sie das gesamte MAXON-Verzeichnis kopieren und auf den neuen Rechner transferieren. Denn dort sind alle benötigten Dateien enthalten und Sie müssen nicht nochmals eventuelle Updates installieren.

**Hinweis 1:** Beachten Sie bei Letzterem, dass Ihnen dann unter Windows keine Deinstallation mehr zur Verfügung steht und Sie alle Verzeichnisse manuell löschen müssen.

**Hinweis 2:** Die unter Windows zusätzlich benötigten Bibliotheken sind hier nicht enthalten und müssten auf den anderen Computern, wenn benötigt, nachträglich einzeln installiert werden!

Diese finden Sie auf dem USB-Stick oder im entpackten Verzeichnis in dem Unterverzeichnis „bin\data\redist“.



## 11. Support und Kontakt

Sollten Sie trotz dieser Anleitung auf Probleme während der Installation oder darüber hinaus stoßen, nehmen Sie mit uns Kontakt auf:

### Deutschland/Europa

MAXON Computer GmbH

Tel: +49-6172-5906-42

Fax: +49-6172-5906-30

Für die kostenlose Studenten-Lizenz:

E-Mail: [student@maxon.de](mailto:student@maxon.de)

Für Vollversionen / kostenpflichtige Studenten-Lizenz und kostenlose Lehrer-Lizenz:

E-Mail: [support@maxon.de](mailto:support@maxon.de)

### Frankreich

MAXON Centre de Compétence

Tel: +33-1-46 21 82 22

E-Mail: [support\\_fr@maxon.net](mailto:support_fr@maxon.net)

### Großbritannien & Irland

MAXON Computer Ltd.

Tel: +44 0333 772 0444

E-Mail: [support\\_uk@maxon.net](mailto:support_uk@maxon.net)

### USA, Kanada, Süd- und Mittelamerika

MAXON Computer Inc.

Tel: +1-877-ANIMATE

E-Mail: [support\\_us@maxon.net](mailto:support_us@maxon.net)

### Singapore/ASEAN

MAXON Competence Centre Singapore/ASEAN

Tel: +65 6100 1928

E-Mail: [info\\_sg@maxon.net](mailto:info_sg@maxon.net)

### Japan

MAXON Computer Japan

Tel: +81-3-5759-0530

E-Mail: [support\\_jp@maxon.net](mailto:support_jp@maxon.net)

